

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **1) Zusammenarbeit:**

Grundsatz der Zusammenarbeit ist ein wechselseitiges Vertrauen. Der Patient garantiert, dass der Frage- und Aufklärungsbogen sowie die übergebenen schriftlichen Befunde und mündlichen Erläuterungen inhaltlich richtig und vollständig sind. Auf Basis dieser übergebenen Daten erfolgt die Festlegung einer energetischen Behandlung, welche durch laufende Beratungen begleitet wird. Frau Mag. pharm. Augustin schuldet sorgfältiges Bemühen und wird die Anliegen des Patienten nach bestem Wissen und Gewissen betreuen. Zusätzlich zu der von Frau Mag. pharm. Augustin durchgeführten energetischen Behandlung sollte eine laufende ärztliche Behandlung weder unter- bzw. abgebrochen werden. Es ist nur möglich einen Behandlungserfolg zu erzielen, wenn der Kunde mitarbeitet und wenn nötig Übungen zuhause durchführt. Die Eigenverantwortung und Eigenkontrolle liegen beim Kunden.

## **2) Aufzeichnungen:**

Frau Mag. pharm. Augustin ist beruflich verpflichtet, die Beratungen/Gespräche bezüglich der Sitzungen – wenn auch stichwortweise – die entsprechenden Schritte festzuhalten und Aufzeichnungen zu führen. Gegen einen entsprechenden Kostenersatz kann eine Abschrift übermittelt werden. Frau Mag. pharm. Augustin unterliegt der beruflichen Verschwiegenheitsverpflichtung und wird daher sämtliche im Zuge ihrer Beratung/Tätigkeit anvertrauten Informationen vertraulich behandeln. Auf Verlangen des Patienten, insbesondere für Vorlage bei Versicherungen, Apotheken und Ärzten, kann eine Abschrift der Aufzeichnungen angefordert werden, wobei Frau Mag. pharm. Augustin berechtigt ist, die Darstellung zu komprimieren.

## **3) Zahlung:**

Nach der Einzelstunde wird eine Rechnung, welche mit einer Zahlungsfrist von sieben Tagen mittels Erlagscheines zu bezahlen ist, übergeben. Frau Mag. pharm. Augustin ist berechtigt, für jede Mahnung € 20,-- an Mahnspesen sowie 8 % Verzugszinsen zu vereinbaren. Onlinekurse und längerfristige insbesondere mehrmalige Termine bzw. Behandlungen sind im Voraus zu bezahlen. Frau Mag. pharm. Augustin ist berechtigt, solange keine Zahlung erfolgt ist, keine Sitzungen durchzuführen bzw. vom Onlinekurs auszuschließen, wobei Frau Mag. pharm. Augustin den Entgeltanspruch zur Gänze behält. Sie ist daher – für den Fall, dass für sie wegen Nichtzahlung Termine entfallen – berechtigt, das volle vereinbarte Entgelt aus dem Titel des Schadenersatzes zu verlangen.

Überweisungen an Frau Mag. pharm. Augustin haben dergestalt zu erfolgen, dass der jeweilige Auftraggeber die Spesen trägt. Sollte dies bei Überweisungen außerhalb der EU nicht möglich sein, so werden die Spesen geteilt.

## **4) Betriebshaftpflichtversicherung:**

Frau Mag. pharm. Augustin hat für ihre betriebliche Tätigkeit eine Betriebshaftpflichtversicherung abgeschlossen. Die Haftung von Frau Mag. pharm. Augustin wird bei Sach- und Körperschäden auf grobfahrlässiges Verhalten und Vorsatz und der Höhe nach auf die Versicherungssumme eingeschränkt.

## **5) Gerichtsstand**

Es wird die Anwendung österreichischen Rechtes unter Ausschluss aller Kollisionsnormen vereinbart. Erfüllungsort ist 4100 Ottensheim. Für alle Streitigkeiten wird das jeweils für Ottensheim sachlich zuständige Gericht (BG Urfaahr oder LG Linz) vereinbart.

## **6) Sonstiges:**

Der Patient ist nicht berechtigt, mit allfälligen Gegenforderungen aufzurechnen, es sei denn, dass diese gerichtlich festgestellt oder von Frau Mag. pharm. Augustin anerkannt sind.

Frau Mag. pharm. Augustin ist berechtigt, die ihr erteilten Auskünfte und übergebenen Unterlagen des Patienten als vollständig anzusehen und dem jeweiligen Auftrag zugrunde zu legen.

Sollten sich im Zuge der Behandlung Komplikationen ergeben, so ist Frau Mag. pharm. Augustin zu kontaktieren und sie ist berechtigt, im Zuge einer Beratung zu konsultieren.

Soweit die von Frau Mag. pharm. Augustin empfohlenen Maßnahmen auch eine Mitarbeit, insbesondere die Einnahme entsprechender Nahrungsergänzungsmittel, vorsieht, so sind diese Empfehlungen zu befolgen.

Alle zur Verfügung gestellten Videos und Materialien sind von Frau Mag. pharm. Augustin selbst erstellt worden und sind geschütztes Eigentum. Ein Weiterleiten, Kopieren oder Verkaufen ist nicht gestattet.

Weiters ist es nicht erlaubt, Inhalte und Erlebnisse von Kunden der Online-Gruppe an andere weiterzugeben, sondern alles vertraulich zu behandeln.